

Bon de retour (hors SAV)



A joindre au matériel expédié !

Ce document n'est pas une demande de réparation SAV.
Si besoin, veuillez vous référer aux procédures SAV

**Kerbl France Sarl
Service Retours**

3, rue Henri Rouby
BP 46 - ZI SOULTZ
68501 GUEBWILLER CEDEX
www.kerbl-france.com

Date :	_____
Numéro de client :	_____
Nom du client :	_____
Adresse :	_____

CP, Ville :	_____
Contact :	_____
N° tél pour questions éventuelles :	_____



IMPORTANT : les retours de marchandises ne peuvent être traités et renvoyés en port payé **qu'après accord**, et accompagnés du **bon de retour complété**.

Nous vous prions de nous demander un numéro de retour par téléphone ou par mail.

Informations sur le retour

Numéro de retour	
Numéro de client	
Numéro et date de facture	
Numéro de bon de livraison	
Nombre de colis ou de palette	
Poids (en kg)	

Motif du retour

01	Erreur quantité	05	Matériel endommagé lors du transport
02	Erreur référence article		
03	Erreur adresse client		
04	Retour échantillon client ou démonstration client	06	Autre motif (explications)

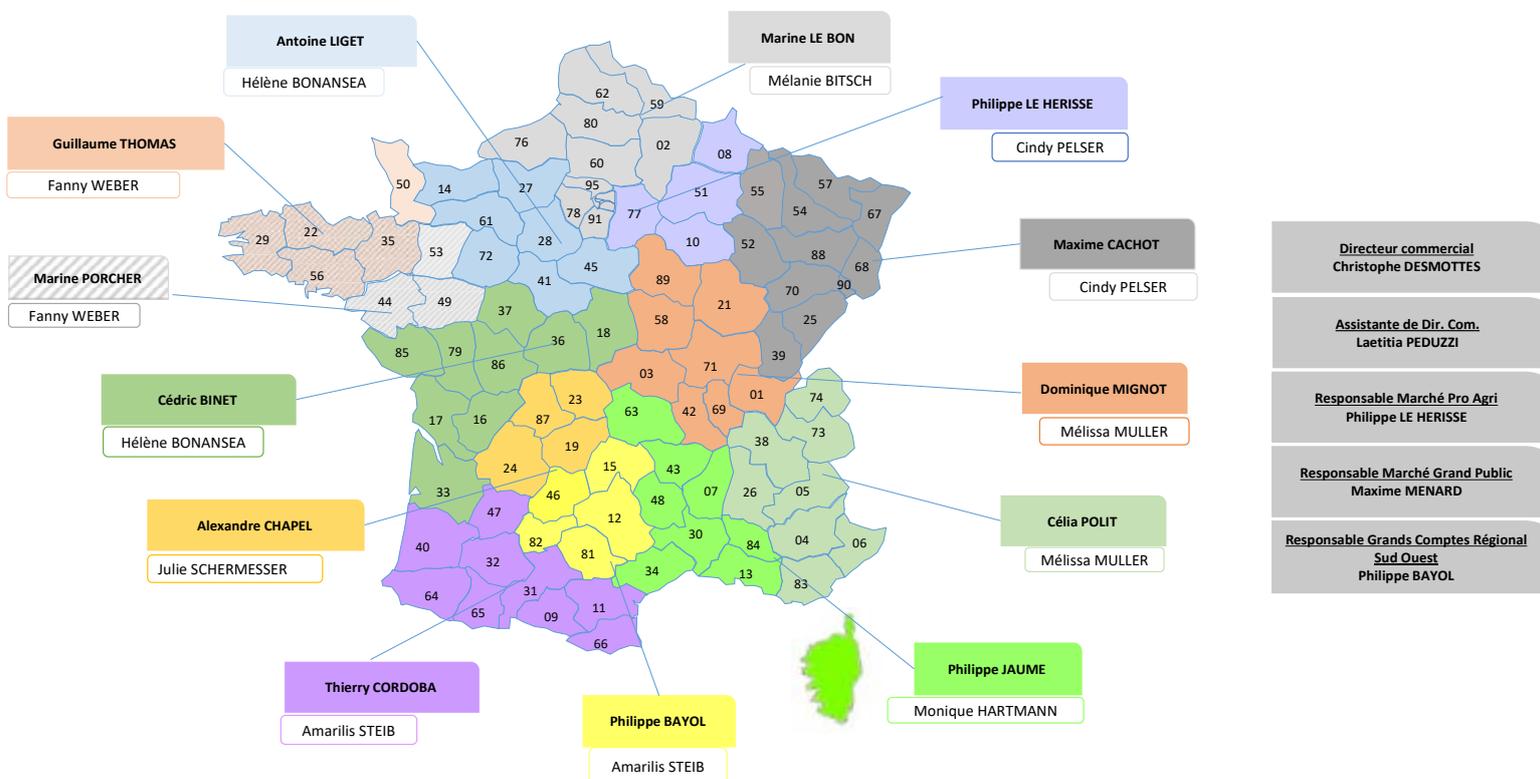
Réf	Description	Quantité retournée		Motif du retour						Explications
		Pièce	Paquet	01	02	03	04	05	06	

Date : _____

Signature du client : _____

Bon de retour (hors SAV)

LISTE DE CONTACTS PAR SECTEUR GEOGRAPHIQUE



Région	Représentant commercial			Assistante commerciale		
	Prénom Nom	Portable	Email	Prénom Nom	Ligne directe	Email
Nord	Marine LE BON	07 77 78 73 49	marine.lebon@kerbl-france.com	Mélanie BITSCH	03 89 62 26 31	melanie.bitsch@kerbl-france.com
Nord Est	Philippe LE HERISSE	06 18 39 67 86	philippe.leherisse@kerbl-france.com	Cindy PELSER	03 68 47 50 29	cindy.pelser@kerbl-france.com
Centre Est	Dominique MIGNOT	06 20 80 51 63	dominique.mignot@kerbl-france.com	Mélissa MULLER	03 68 47 50 68	melissa.muller@kerbl-france.com
Est	Maxime CACHOT	06 27 46 12 85	maxime.cachot@kerbl-france.com	Cindy PELSER	03 68 47 50 29	cindy.pelser@kerbl-france.com
Bretagne	Guillaume THOMAS	06 24 29 46 51	guillaume.thomas@kerbl-france.com	Fanny WEBER	03 68 47 50 33	fanny.weber@kerbl-france.com
Ouest	Marine PORCHER	06 25 25 13 05	marine.porcher@kerbl-france.com	Fanny WEBER	03 68 47 50 33	fanny.weber@kerbl-france.com
Centre ouest	Antoine LIGET	07 76 08 03 52	antoine.liget@kerbl-france.com	Hélène BONANSEA	03 89 62 15 08	helene.bonansease@kerbl-france.com
Ouest Atlantique	Cédric BINET	07 77 78 73 50	cedric.binet@kerbl-france.com	Hélène BONANSEA	03 89 62 15 08	helene.bonansease@kerbl-france.com
Sud Ouest	Thierry CORDOBA	07 78 96 84 45	thierry.cordoba@kerbl-france.com	Amarilis STEIB	03 89 62 15 03	amarilis.steib@kerbl-france.com
Alpes Côte d'Azur	Célia POLIT	06 19 31 19 71	celia.polit@kerbl-france.com	Mélissa MULLER	03 68 47 50 68	melissa.muller@kerbl-france.com
Nord-Aquitaine	Alexandre CHAPEL	06 11 07 97 00	alexandre.chapel@kerbl-france.com	Julie SCHERMESSE	03 68 47 50 35	julie.schermesser@kerbl-france.com
Occitanie	Philippe BAYOL	06 26 79 06 98	philippe.bayol@kerbl-france.com	Amarilis STEIB	03 89 62 15 03	amarilis.steib@kerbl-france.com
Auvergne Provence	Philippe JAUME	06 24 00 97 85	philippe.jaume@kerbl-france.com	Monique HARTMANN	03 89 62 15 04	monique.hartmann@kerbl-france.com
Corse	Philippe JAUME	06 24 00 97 85	philippe.jaume@kerbl-france.com	Monique HARTMANN	03 89 62 15 04	monique.hartmann@kerbl-france.com